

ПОЛОЖЕНИЕ
о «горячей линии» противодействия коррупции в ГКУЗ ЛО «ТЦМК»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции (далее – «горячая линия»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по «горячей линии», о фактах проявления коррупции в ГКУЗ ЛО «ТЦМК» (далее – учреждение).

2. «Горячая линия» – это канал связи с гражданами и организациями (далее – абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Любой гражданин может передать по «горячей линии» информацию о конкретных фактах коррупции, в том числе вымогательстве, нарушении этики и деонтологии врачами и сотрудниками ГКУЗ ЛО «ТЦМК».

4. Прием и учет сообщений по «горячей линии» осуществляется ежедневно с понедельника по пятницу с 09-00 до 16-00 по телефону +7 812 456-11-30, также Вы можете направить свое обращение по электронной почте dir@tcmk47.ru.

5. Поступившие обращения граждан и (или) организаций подлежат обязательной регистрации сотрудником учреждения в журнале регистрации обращений граждан и организаций по «горячей линии» учреждения (далее – журнал учета) и рассматриваются в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. При обращении заявитель должен сообщить свои данные: фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, номер контактного телефона (адрес электронной почты). Анонимные обращения, а также обращения, не содержащие адрес, по которому должен быть направлен ответ, не рассматриваются.

7. Обращения, в которых содержатся нецензурная либо оскорбительная лексика, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностных лиц, а также членов их семей, остаются без ответа по существу поставленных в нем вопросов и перенаправляются по принадлежности в правоохранительные органы.

8. Сотрудники учреждения, работающие с информацией, поступившей по «горячей линии», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений.

9. Использование и распространение информации о персональных данных, ставшей известной в связи с обращениями граждан и (или) организаций по «горячей линии», без их согласия не допускается.